

DAS SEG

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE *2024*



SOBRE O RELATÓRIO

Temos a satisfação de apresentar a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da Dasseg Seguros S.A., referente ao exercício de 2024, o qual representa um avanço importante na formalização da nossa jornada em direção a uma atuação mais consciente, ética e responsável, alinhada aos princípios ASG (Ambiental, Social e de Governança), reforçando nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade corporativa e o desenvolvimento sustentável do setor segurador.

Elaborado de acordo com a Circular nº 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), o relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, devidamente indicadas ao longo do documento.

Este relatório apresenta uma visão abrangente das práticas, iniciativas e resultados relacionados aos pilares ASG, apresentando, de forma estruturada, as iniciativas, resultados e compromissos da companhia nos pilares ambiental, social e de governança. Ele reflete o esforço coletivo para integrar a sustentabilidade à estratégia de negócios, às operações e à cultura organizacional, demonstrando como esses aspectos impactam a geração de valor para nossos stakeholders.

A publicação também expressa nosso alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), contribuindo especialmente para metas como ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima) e ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), entre outras. A estruturação do conteúdo baseou-se nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), reconhecida internacionalmente como referência em relatos de sustentabilidade.

Mais do que um relatório, este é um instrumento de diálogo e transparência com nossos públicos de interesse. Ele expressa nosso compromisso com a construção de um legado positivo para a sociedade, contribuindo para um setor segurador mais sustentável e resiliente.



PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

[GRI - 102-14]

“É com grande orgulho que apresento a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da Dasseg Seguros, uma empresa jovem, mas com uma visão clara: promover proteção e segurança patrimonial e financeira, de forma responsável, ética e inclusiva, nas regiões em que atuamos.

Este relatório marca um passo importante em nossa jornada. Ele reflete nossos primeiros movimentos rumo à consolidação de uma cultura organizacional orientada por responsabilidade socioambiental e integridade nos negócios. Sabemos que esse compromisso vai além da oferta de produtos e serviços. Envolve, também, o impacto que geramos na sociedade e a maneira como cuidamos do meio ambiente, das pessoas e da ética em nossas relações, mas entendemos que incorporar práticas sustentáveis desde o princípio é essencial para a construção de um futuro mais equilibrado e duradouro.

Em 2024, a Dasseg Seguros deu passos importantes para consolidar seu papel no mercado de seguros. O crescimento responsável e a transparência nas nossas operações foram essenciais para aumentar nossa eficiência e fortalecer a confiança de nossos segurados. Ainda há muito a ser feito, mas temos confiança de que com planejamento, escuta ativa e colaboração, avançaremos de forma consistente. Estamos prontos para enfrentar os desafios do futuro e comprometidos com a construção de um legado de confiança e excelência.

Agradeço a todos que fazem parte dessa trajetória – colaboradores, parceiros, clientes e comunidade. Este relatório é apenas o começo de um diálogo contínuo e transparente com todos vocês.

Seguimos firmes com nossos valores e com o olhar voltado para o futuro.”

DIEGO SIMONETTI
DIRETOR EXECUTIVO DA DASSEG SEGUROS S.A.



QUEM SOMOS

A Dasseg Seguros S.A. (DASSEG) é uma sociedade seguradora pertencente ao Grupo Simonetti, rede varejista renomada na região onde atua, devidamente constituída e autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), desde 2022, para a execução de suas atividades fins, com sede na cidade de Pinheiros, interior do estado do Espírito Santo (ES).

Focada na oferta de produtos de seguros para o comércio varejista de móveis e eletrodomésticos, a DASSEG iniciou suas atividades com o produto de Seguro Garantia Estendida, expandindo seu portfólio com outros produtos de seguros patrimoniais e de proteção financeira.

Pensando na segurança e tranquilidade de nossos clientes, somos preparados para os imprevistos, oferecendo soluções e suporte técnico, sendo todo o acompanhamento feito por nossos especialistas.

Nossa missão é construir relacionamentos sólidos e de longo prazo com nossos clientes, proporcionando segurança e tranquilidade, através da oferta de soluções de seguros que atendam as necessidades específicas de cada segurado. Nosso compromisso é com o bem-estar e o respeito mútuo, contribuindo para uma cultura organizacional que prioriza o valor para as pessoas, através da melhoria contínua e experiência dos clientes e parceiros de negócios.





NOSSA ATUAÇÃO

A DASSEG foi criada, inicialmente, para desenvolver e oferecer soluções em seguros eficientes e acessíveis aos clientes da rede de Lojas Simonetti. Com o passar do tempo, adquiriu mais expertise e conquistou a confiança do consumidor, levando os administradores a vislumbrar a ampliação de sua atuação através de novas parcerias com outras redes varejistas.

PRODUTOS E SERVIÇOS

SEGURO GARANTIA ESTENDIDA

Prolonga a garantia de fábrica dos produtos adquiridos, oferecendo cobertura adicional após o término da garantia original.

SEGURO PRESTAMISTA INDIVIDUAL

Garante a quitação ou amortização do saldo devedor de compromissos financeiros em caso de eventos como morte ou invalidez.

SEGURO DE FURTO E ROUBO E QUEBRA ACIDENTAL

Oferece proteção financeira contra perdas decorrentes de furto qualificado, roubo ou quebra acidental de bens segurados cobertos, como equipamentos eletrônicos portáteis, indenizando o segurado conforme os termos contratados.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA

Desde 2022, a DASSEG tem atuado na 4ª e 6ª região do país, conforme definição da SUSEP, que abrangem cinco estados:

Bahia, Sergipe, Espírito Santo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Além das lojas físicas, atua também através de Loja Virtual e Televendas.





DESTAQUE 2024

REALIZAÇÕES

O ano de 2024 apresentou desafios significativos, influenciados pelo contexto político e econômico do Brasil, além de diversos outros fatores que exigiram constante atenção e capacidade de adaptação. Diante desse cenário, a DASSEG atuou com empenho, resiliência e disciplina, superando obstáculos, identificando oportunidades e fortalecendo a presença da marca no mercado. Nosso comprometimento foi fundamental para consolidar a trajetória da companhia e reafirmar nosso propósito junto aos clientes e parceiros.

RETORNO PARA A SOCIEDADE

Índice de Satisfação

- Quantidade de Reclamações no Consumidor.gov: 01
- Nota média do consumidor: 5,00



DESEMPENHO OPERACIONAL

Parceiro comercial/Representante

- Quantidade de Representantes de Seguros: 01

Emissão

- Total de prêmios emitidos: R\$ 63.777.799,00

Sinistros

- Quantidade de sinistros avisados: 6.494
- Quantidade de sinistros pagos: 4.287
- Valor total de sinistros indenizados: R\$ 2.919.099,21

Desempenho Financeiro

- Receita Total: R\$ 63.781.828,70
% de crescimento receitas 2024/2023: 16%
- Lucro Líquido: R\$ 5.680.278,03
% de crescimento em lucro líquido 2024/2023: 104%
- PLA-Patrimônio Líquido Ajustado: R\$ 18.222.826,61
% de crescimento em Patrimônio Líquido Ajustado 2024/2023: 34%
- Total Investimentos: R\$ 50.819.032,99

■ DAS SEG

GOVERNANÇA





NOSSA GOVERNANÇA

Em nossa trajetória, sempre acreditamos que a solidez e a sustentabilidade dos negócios estão diretamente relacionadas à qualidade da governança corporativa. Ao elaborar nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, reafirmamos esse compromisso, destacando os avanços e princípios que norteiam nossa atuação ética, responsável e transparente.

Desde o início de nossa jornada, adotamos práticas de gestão pautadas pela integridade, simplicidade, agilidade e pelo respeito às melhores referências do mercado. Mesmo antes de obrigações formais, nossa governança já refletia valores que hoje reconhecemos como pilares de um desenvolvimento sustentável: transparência na comunicação com stakeholders, respeito aos direitos dos acionistas, equidade nas decisões e responsabilidade na condução dos negócios.

Seguimos avançando na estruturação da agenda de sustentabilidade, com foco na incorporação progressiva de práticas ASG à gestão estratégica. Após a formalização da nossa Política de Sustentabilidade em 2023, concentramos esforços na disseminação de seus princípios entre as áreas da companhia, reforçando o alinhamento entre os objetivos de negócio e os compromissos ambientais, sociais e de governança.

Em nossa trajetória, sempre acreditamos que a solidez e a sustentabilidade dos negócios estão diretamente relacionadas à qualidade da governança corporativa. Ao elaborar nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, reafirmamos esse compromisso, destacando os avanços e princípios que norteiam nossa atuação ética, responsável e transparente.

Desde o início de nossa jornada, adotamos práticas de gestão pautadas pela integridade, simplicidade, agilidade e pelo respeito às melhores referências do mercado. Mesmo antes de obrigações formais, nossa governança já refletia valores que hoje reconhecemos como pilares de um desenvolvimento sustentável: transparência na comunicação com stakeholders, respeito aos direitos dos acionistas, equidade nas decisões e responsabilidade na condução dos negócios.

Seguimos avançando na estruturação da agenda de sustentabilidade, com foco na incorporação progressiva de práticas ASG à gestão estratégica. Após a formalização da nossa Política de Sustentabilidade em 2023, concentramos esforços na disseminação de seus princípios entre as áreas da companhia, reforçando o alinhamento entre os objetivos de negócio e os compromissos ambientais, sociais e de governança.



A DASSEG segue as orientações da Superintendência de Seguros Privados (Susep) e adota boas práticas de governança corporativa, baseando sua gestão na ética, na transparência e na responsabilidade.

ESTRUTURA [GRI 102-1]

A empresa é dirigida por uma Diretoria Executiva, que cuida tanto da parte estratégica quanto da operação do dia a dia. Essa estrutura tem como objetivo garantir a continuidade do negócio e gerar valor de forma responsável para todos os envolvidos com a companhia.

A Diretoria é o principal órgão de decisão da DASSEG. É formada por dois diretores, com funções específicas, mas que trabalham de forma conjunta. Eles são escolhidos de acordo com as regras do estatuto social e atuam com integridade, responsabilidade e em conformidade com as normas da Susep.

Os diretores têm mandatos definidos e podem ser reeleitos. São responsáveis por planejar, executar e acompanhar as ações da empresa, assegurando o cumprimento das políticas internas e dos compromissos ambientais, sociais e econômicos assumidos pela companhia. As decisões são tomadas em conjunto, com base em critérios técnicos, legais e éticos.

A estrutura de governança da DASSEG também conta com mecanismos de controle e conformidade, que garantem o cumprimento das obrigações legais e regulatórias, fortalecendo uma gestão eficiente, clara e voltada para o interesse de segurados, parceiros e demais partes interessadas.

DIRETORIA [GRI 102-22; 102-23]

Atualmente, a Diretoria é composta por 2 (dois) membros, sendo permitida a reeleição e a substituição a qualquer momento, conforme previsto nas normas internas da companhia. Cada diretor possui atribuições específicas, com responsabilidades bem definidas, contribuindo para uma gestão eficiente, integrada e orientada à geração de valor de longo prazo para os segurados e demais partes interessadas.

GESTÃO DE RISCOS [GRI 102-22; 102-30]

A gestão de riscos é um pilar estratégico para a sustentabilidade da DASSEG, considerando a diversidade de negócios e a complexidade das operações em que está inserida.

A Companhia adota uma abordagem estruturada e integrada de gerenciamento de riscos, coordenada por uma área corporativa dedicada, que atua com base em metodologias padronizadas e no modelo das três linhas de defesa:

- **1ª linha de defesa - Unidades operacionais;**
- **2ª linha de defesa - Funções de controle;**
- **3ª linha de defesa - Auditoria interna.**

Esse modelo assegura o tratamento adequado dos riscos em todas as etapas da governança. Com foco em melhoria contínua, a seguradora tem ampliado seu escopo de atuação para incluir riscos sociais, ambientais e climáticos, com projetos voltados à revisão de critérios, políticas e processos, além do mapeamento de áreas com maior exposição.

As diretrizes adotadas visam prevenir, mitigar ou gerir impactos negativos, assegurando a resiliência operacional, a integridade financeira e o compromisso com a geração de valor sustentável para todos os públicos com os quais se relaciona.

MODELO DAS TRÊS LINHAS DE DEFESA

1

Refere-se às áreas de negócios, suporte e operacionais. São os responsáveis primários por identificar, avaliar, tratar, controlar e reportar os riscos de suas áreas de forma alinhada às diretrizes internas, regulamentações, políticas e procedimentos aplicáveis.

2

Refere-se às funções de Compliance, Controles Internos e Gerenciamento de Riscos. São responsáveis por testar e avaliar a aderência à regulamentação, políticas e procedimentos, reportando à alta administração

3

Exclusiva à Auditoria Interna. Tem o papel de fornecer aos órgãos de governança e à alta administração avaliações abrangentes, independentes e objetivas relativas aos riscos da companhia, além de revisar, de modo sistemático, a eficácia das duas primeiras linhas, contribuindo para o seu aprimoramento.

TAXONOMIA DOS RISCOS

Os principais riscos aos quais a DASSEG está exposta incluem:



RISCO DE CRÉDITO

Riscos associados à possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, das suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, e/ou da desvalorização dos recebíveis decorrente da redução na classificação de risco do tomador ou contraparte.



RISCO DE SUBSCRIÇÃO

Possibilidade de ocorrência de perdas que contrariem as expectativas da supervisionada, associadas, diretamente ou indiretamente, às bases técnicas utilizadas para cálculo de prêmios, contribuições, quotas e provisões técnicas.



RISCO OPERACIONAL

Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à reputação da companhia.

Essa definição inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela empresa.



RISCO DE MERCADO

Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de flutuações dos mercados financeiros, que causem mudanças na avaliação econômica de ativos e passivos da companhia.



RISCO DE IMAGEM

Possibilidade de perda decorrente da deterioração da credibilidade ou reputação da organização, decorrentes de mau desempenho do dever de fidúcia, de práticas antiéticas, da divulgação de informações negativas e de falha na comunicação interna ou externa.



RISCO DE LIQUIDEZ

Probabilidade de perdas decorrentes da manutenção de investimentos em ativos de difícil negociação e/ou pela má administração do fluxo de caixa, que impactem a capacidade da empresa de cumprir obrigações financeiras de curto e médio prazos.

A Matriz de Riscos da DASSEG, elaborada sob a coordenação da área corporativa de gestão de riscos, envolve todas as áreas da organização e conta com a participação ativa de colaboradores de diferentes especialidades. Esse processo permite a identificação abrangente dos riscos – incluindo aspectos sociais, ambientais, econômicos e operacionais – bem como a análise de suas probabilidades, impactos, controles existentes e propostas de tratamento.

Alinhada às melhores práticas de mercado, a companhia adota diretrizes estabelecidas em sua Política de Sustentabilidade, que define os princípios, objetivos, estratégias e responsabilidades das áreas envolvidas, além dos compromissos assumidos.

A estrutura de Gestão de Riscos está integrada ao Sistema de Controles Internos e utiliza metodologias, processos e procedimentos específicos para monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos de sustentabilidade, contribuindo para a resiliência, a transparência e a geração de valor compartilhado.

ÉTICA E COMPLIANCE

[GRI 102 -16; 102 - 17; 103]



Consciente de seu papel na construção de uma sociedade mais justa, transparente e responsável, a DASSEG mantém o compromisso com a ética e a integridade em todas as suas relações e operações. A companhia acredita que a conduta ética é um valor inegociável e essencial para garantir a confiança de seus clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e da sociedade como um todo.

Para fortalecer essa cultura, a seguradora conta com uma estrutura sólida de governança e integridade, ancorada em documentos fundamentais como o Código de Ética e Conduta, a Política de Conformidade e o Relatório de Conformidade e Controles Internos, que são revisados periodicamente para refletir as melhores práticas do mercado, o cumprimento da legislação vigente e os compromissos voluntários assumidos pela empresa.

A estrutura de governança da DASSEG, a qual abrange as funções de compliance, é apoiada diretamente pela alta liderança, que assegura o alinhamento entre os princípios éticos da organização e suas estratégias corporativas. O Programa de Compliance atua de forma preventiva e corretiva, monitorando riscos, promovendo treinamentos e desenvolvendo ações de conscientização voltadas para todos os níveis hierárquicos da empresa.

A companhia realiza avaliações periódicas de riscos relacionadas à integridade, incluindo temas como corrupção, lavagem de dinheiro e conflitos de interesse, com o objetivo de identificar vulnerabilidades, aperfeiçoar controles internos e reforçar a cultura ética da organização. Além disso, mantém um canal de denúncia acessível e seguro, garantindo a confidencialidade, o anonimato (quando desejado) e o tratamento adequado de qualquer sinal de não conformidade.

A gestão responsável da conduta corporativa é também sustentada por um sistema robusto de atribuição de responsabilidades, monitoramento contínuo e melhoria de processos.

Essa abordagem garante que os valores éticos estejam verdadeiramente incorporados à rotina da empresa, impactando positivamente a reputação institucional, a sustentabilidade dos negócios e o relacionamento com todos os seus públicos.

CANAL DE DENÚNCIA

[GRI 103; 102-17]

A DASSEG mantém um Canal de Denúncia acessível e seguro, por meio do e-mail atendimento@dasseg.com.br, como parte de seu compromisso com a ética, transparência e o fortalecimento da cultura de integridade. O canal está disponível para o recebimento de relatos envolvendo possíveis casos de fraude, corrupção, lavagem de dinheiro, assédio, discriminação, uso indevido da marca e outras violações ao Código de Ética e Conduta da companhia.

Embora interno, o canal garante a confidencialidade das informações e, sempre que desejado, permite o anonimato do denunciante. Todas as manifestações são tratadas com sigilo, imparcialidade e respeito, seguindo fluxos definidos para análise, apuração e resposta.

Casos reportados são avaliados com base em critérios éticos e legais, podendo resultar em medidas corretivas, disciplinares ou de aprimoramento de processos internos.

Além disso, a empresa realiza ações periódicas de comunicação e treinamentos obrigatórios para reforçar a cultura de integridade e ética, bem como incentivar o uso do Canal de Denúncia como uma ferramenta fundamental na prevenção e no combate a condutas inadequadas.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



TREINAMENTO [GRI 205-2]

Periodicamente, a DASSEG realiza treinamentos com seus colaboradores e parceiros, por meio de plataformas de ensino à distância ou presenciais. Entre os temas abordados, os principais estão relacionados à integridade, ética e governança corporativa, tais como: Governança, Compliance, Controles Internos, Gestão de Riscos, Prevenção à Fraude, Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Práticas de Conduta e Código de Ética.

Esses treinamentos são aplicados e disponibilizados a todos os níveis hierárquicos, inclusive para novos colaboradores, logo após sua contratação, além dos cursos de reciclagem. O objetivo é reforçar continuamente a cultura organizacional, promover a capacitação e nivelar o conhecimento em relação aos princípios adotados pela companhia, às legislações vigentes e às boas práticas do mercado.

Adicionalmente, o Código de Ética e Conduta da DASSEG permanece acessível a todos os colaboradores e é entregue no momento da admissão. Esse documento estabelece diretrizes claras para a prevenção de atos ilícitos, como corrupção e fraudes, e orienta a conduta esperada em todas as relações profissionais e no relacionamento com o cliente.

NOSSOS CLIENTES

[GRI 102-10, 102-12, 102-13, 103 | 417]

A DASSEG tem como princípio fundamental o respeito e a proteção aos direitos dos consumidores, colocando o cliente no centro de sua estratégia de atuação. Nosso compromisso com uma conduta ética, transparente e responsável se reflete em todas as etapas do relacionamento com o cliente – da contratação ao atendimento pós-venda e ao processo de indenização.

Em 2024, todos os colaboradores e parceiros envolvidos no atendimento ao cliente participaram de treinamentos específicos sobre Práticas de Conduta, com foco em ética, respeito aos direitos do consumidor e excelência no relacionamento com o cliente. Esses treinamentos reforçam o compromisso da empresa em oferecer uma experiência clara, justa e segura aos segurados.

Buscamos garantir que todas as informações relativas aos nossos produtos e serviços sejam apresentadas de forma objetiva e acessível, promovendo a tomada de decisão informada por parte dos consumidores. Além disso, mantemos canais de atendimento abertos, eficientes e acessíveis, voltados à escuta ativa, ao acolhimento de reclamações e à busca por soluções eficazes.

Nosso esforço contínuo em aprimorar a experiência do cliente e assegurar seus direitos fortalece a confiança na DASSEG e contribui para a construção de relações duradouras, sustentáveis e pautadas pela integridade.



PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS DOS SEGURADOS

[GRI 103; 205; 418]

A proteção da privacidade e dos dados pessoais de nossos segurados é um compromisso permanente da DASSEG, refletido em políticas, práticas e investimentos contínuos em segurança da informação.

Reconhecemos que a confiança dos nossos clientes depende diretamente da forma como tratamos suas informações e, por isso, mantemos uma estrutura robusta de governança de privacidade, alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados é composto por um conjunto de medidas preventivas, tecnológicas e processuais que visam garantir o uso ético, seguro e legal das informações. Entre essas ações, destacam-se:

- Avaliações sistemáticas de riscos cibernéticos e privacidade;
- Investimentos constantes em tecnologias de proteção;
- Criptografia de bases de dados e segregação de ambientes;
- Controle rigoroso de acessos, com validação por múltiplas áreas e armazenamento seguro de credenciais;
- Realização periódica de testes e simulações para antecipação de vulnerabilidades.

Além disso, todos os colaboradores e parceiros que lidam com dados de clientes são treinados regularmente sobre boas práticas de segurança da informação e privacidade. O objetivo é garantir que todos compreendam suas responsabilidades no tratamento adequado dos dados pessoais, contribuindo para a mitigação de riscos e a conformidade com a LGPD.

A DASSEG também disponibiliza canais digitais e um serviço dedicado à privacidade, por meio do qual os titulares de dados podem exercer seus direitos, solicitar informações ou registrar questionamentos sobre o uso de seus dados.

Seguimos comprometidos em manter elevados padrões de segurança, alinhados às melhores práticas, preservando a confiança dos nossos clientes e assegurando uma atuação responsável, transparente e ética em todas as nossas operações.



MATERIALIDADE

A DASSEG adota o conceito de dupla materialidade para identificar os temas prioritários de sustentabilidade, considerando tanto os impactos reais e potenciais de suas atividades sobre a sociedade, o meio ambiente e os direitos humanos, quanto os impactos que esses fatores podem gerar sobre os resultados financeiros e a continuidade dos negócios.

O processo de levantamento e revisão dos temas materiais segue as diretrizes do *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS). A análise contempla a magnitude dos efeitos, dependência de recursos, confiança nos relacionamentos de negócios, probabilidade de ocorrência dos riscos e impactos financeiros de curto, médio e longo prazo.

Em 2024, através de um método participativo que englobou colaboradores de diferentes áreas, conseguimos identificar 7 (sete) temas materiais que impactam nossas operações e partes interessadas. Os colaboradores foram incentivados a compartilhar suas perspectivas e experiências, contribuindo assim para a identificação precisa dos temas mais pertinentes que servirão como base para nossas estratégias de sustentabilidade.

Como resultado, foram identificados os seguintes temas materiais prioritários:

GOVERNANÇA

- Direito dos Consumidores
- Gestão da Cadeia de Fornecedores
- Ética e integridade

TECNOLOGIA

- Segurança Cibernética

ECONÔMICO

- Solvência, Crédito e Liquidez
- Ambiente macroeconômico

AMBIENTAL

- Gestão de Resíduos e Insumos

■ DAS SEG

GOVERNANÇA



DIREITOS DOS CONSUMIDORES

Este tema destaca nossa responsabilidade em garantir a satisfação e a segurança dos clientes, bem como em proteger seus direitos legais e éticos. O respeito aos direitos dos consumidores não apenas fortalece a confiança e a lealdade do cliente, mas também demonstra nosso compromisso com a transparência e a integridade em todas as interações comerciais, contribuindo para a sustentabilidade e crescimento contínuo de nossos negócios.

GESTÃO DA CADEIA DE FORNECEDORES

Ao selecionar e trabalhar com fornecedores que atendam aos nossos padrões de qualidade e ética, podemos garantir a consistência e a confiabilidade dos produtos e serviços que oferecemos aos nossos clientes. Além disso, uma gestão cuidadosa da cadeia de fornecimento nos ajuda a identificar e mitigar riscos potenciais relacionados à conformidade regulatória e à reputação da empresa.

Ao estabelecer parcerias sólidas com fornecedores comprometidos com práticas comerciais éticas e responsáveis, fortalecemos nossa capacidade de fornecer um serviço de alta qualidade e manter a confiança de nossos clientes.

ÉTICA E INTEGRIDADE

A ética e integridade são pilares fundamentais que norteiam a nossa seguradora e são aspectos essenciais na avaliação da materialidade dos temas. Contamos com procedimentos de conscientização para combater o assédio, a discriminação, corrupção e lavagem de dinheiro, reforçando nosso comprometimento com a conduta ética em todos os níveis da organização.

Esses princípios não apenas guiam nossas operações diárias, mas também fortalecem a confiança dos nossos stakeholders e contribuem para a construção de uma reputação sólida e duradoura no mercado, reforçando nosso compromisso com a excelência e a sustentabilidade em todos os aspectos de nosso negócio.



■ DAS SEG

TECNOLOGIA





SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Nossa seguradora está firmemente comprometida com a proteção dos dados e informações pessoais de nossos clientes e colaboradores em um mundo digitalizado.

Reconhecemos a grande importância da segurança cibernética para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de nossos sistemas e dados. Investir em medidas robustas de segurança cibernética não apenas protege nossos ativos, mas também preserva a confiança dos clientes e a reputação da empresa. Portanto, a segurança cibernética não é apenas uma prioridade operacional, mas também uma necessidade estratégica para garantir a resiliência e o sucesso de nossos negócios.

Com políticas definidas, participação ativa nos assuntos relacionados à LGPD e investimento em treinamento interno, estamos fortalecendo nossas práticas de segurança cibernética para enfrentar os desafios do ambiente digital em constante evolução.

■ DAS SEG

ECONÔMICO





SOLVÊNCIA, CRÉDITO E LIQUIDEZ

A saúde financeira é crucial para uma empresa, começando pela organização dos processos financeiros, o que reflete uma abordagem conservadora e orientada para a gestão de riscos. No segmento em que atuamos, a solidez é um fator que pode ser decisivo no momento da compra pelo cliente. A solvência e liquidez são pilares essenciais para garantir a estabilidade financeira e a capacidade de cumprir as obrigações da empresa, especialmente em um setor tão dinâmico e com demandas específicas como o de seguros.

AMBIENTE MACROECONÔMICO

O ambiente macroeconômico refere-se ao cenário econômico amplo que influencia as operações de nossa empresa. Compreender e acompanhar indicadores-chave, como taxas de juros, câmbio e políticas governamentais, é essencial para adaptar nossas estratégias e tomar decisões informadas em um contexto econômico em constante mudança.

Monitoramos de perto os indicadores econômicos, as movimentações políticas e as tendências de mercado como parte integrante de nosso plano de negócios e planejamento estratégico. Estar atento às flutuações e mudanças no ambiente macroeconômico é essencial para nossa seguradora, pois nos permite antecipar desafios, identificar oportunidades e ajustar nossas estratégias conforme necessário, garantindo assim a resiliência e a sustentabilidade de nossos negócios.

■ DAS SEG

AMBIENTAL





GESTÃO DE RESÍDUOS E INSUMOS

A gestão eficiente de resíduos e insumos é essencial para nossa empresa e vai além de simplesmente cumprir políticas ambientais. Este tema destaca nossa abordagem responsável na utilização de recursos naturais e materiais em nossas operações. Buscamos minimizar desperdícios, reduzir custos e preservar o meio ambiente, contribuindo para nossa sustentabilidade e competitividade no mercado.

Além disso, a eficiência na gestão de resíduos torna a seguradora mais competitiva no mercado, pois demonstra compromisso com práticas sustentáveis e eficientes, o que fortalece nossa imagem junto ao mercado. Essa vantagem competitiva pode resultar em maior confiança dos clientes, redução de custos operacionais e até mesmo em oportunidades de negócios diferenciadas.

 DAS SEG

TABELA GVR

GOVERNANÇA DO GERENCIAMENTO DO
RISCO AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

TABELA GVR

Objetivo

O objetivo é descrever a governança do gerenciamento do risco ambiental, social e de governança.

Conteúdo

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da empresa e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da DASSEG.

1. Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

- A supervisão dos riscos de sustentabilidade é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva e pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos.
- A Diretoria Executiva é responsável por implementar as diretrizes estratégicas, garantindo que os riscos de sustentabilidade sejam incorporados à gestão estratégica e operacional. Atua de forma proativa na identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos ambientais, sociais e de governança, promovendo uma cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e à integridade.
- O Diretor Responsável pelos Controles Internos atua de maneira integrada ao Sistema de Controles Internos, supervisionando a eficácia dos controles aplicados à mitigação dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua e dinâmica, assegurando que os processos estejam adequados para lidar com riscos decorrentes de mudanças no ambiente regulatório, climático, social e de governança.
- A companhia adota uma estrutura formal de gerenciamento de riscos, baseada em políticas, processos, metodologias e ferramentas que permitem identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar riscos de forma individual e agregada. Essa estrutura viabiliza a integração dos riscos de sustentabilidade à tomada de decisão, fortalecendo a resiliência e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

2. Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

- A Diretoria Executiva é responsável por garantir a adequação da Estrutura de Gestão de Riscos de Sustentabilidade e promover a melhoria contínua dos processos relacionados. Deve monitorar periodicamente a exposição da organização a esses riscos e revisar a eficácia da estrutura ao menos uma vez por ano ou sempre que houver mudanças relevantes no perfil de risco.
- O Diretor Responsável pelos Controles Internos coordena o planejamento e supervisiona a execução de todas as atividades relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua para assegurar a eficiência dos controles e a conformidade com políticas e normas vigentes.
- Os gestores das áreas atuam como agentes de riscos, sendo responsáveis por identificar, monitorar e reportar os riscos em seus processos. Devem implantar controles, garantir a aderência às políticas internas e regulamentações externas, além de colaborar na elaboração e execução de planos de ação para mitigar os riscos identificados.

3. Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A gestão dos riscos de sustentabilidade segue a abordagem das três linhas de defesa, assegurando independência entre as funções que tomam risco, supervisionam e auditam os controles adotados.

- **1ª Linha de Defesa** – Nível Operacional: Composta pelas áreas operacionais e de negócios, que são diretamente responsáveis por identificar, avaliar e controlar os riscos decorrentes de suas atividades. São os proprietários dos riscos e adotam controles conforme as diretrizes da empresa.
- **2ª Linha de Defesa** – Nível Tático: Formada pelas áreas de Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos, que atuam de forma especializada, prestando orientação, validando controles e monitorando a conformidade da 1ª linha com normas e políticas. Essas informações subsidiam a Diretoria na supervisão dos riscos de sustentabilidade.
- **3ª Linha de Defesa** – Nível de Garantia Independente: A Auditoria Interna, com atuação independente, avalia a efetividade dos controles adotados pelas duas primeiras linhas e aponta melhorias. Reporta à Diretoria possíveis falhas ou riscos não adequadamente tratados.

No nível estratégico, a Diretoria Executiva reúne-se periodicamente com os gestores (nível tático) para tratar dos riscos identificados, incluindo os relacionados à sustentabilidade. Essas interações permitem alinhar ações e revisar a exposição da organização, fortalecendo a supervisão e a tomada de decisão com base em informações provenientes das três linhas.

DAS SEG

TABELA EST

ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS
RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

TABELA EST

Objetivo

Identificação e descrição dos impactos reais e dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, os potenciais estratégias e a gestão de riscos da instituição.

Conteúdo

Informações qualitativas sobre os principais riscos ambientais, sociais e de governança identificados pela DASSEG, os impactos efetivos e potenciais sobre as operações e estratégia da companhia, bem como as respostas estratégicas adotadas para mitigação desses riscos. Inclui ainda os efeitos sobre a alocação de capital, novos produtos, atuação em setores sensíveis e resiliência da empresa frente a diferentes cenários de risco ASG, conforme diretrizes da Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da DASSEG.

1. Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

RISCOS CLIMÁTICOS

- **Risco Ambiental**

O risco ambiental envolve impactos financeiros decorrentes do uso de insumos, geração de resíduos, variações nos custos de matérias-primas e eventos relacionados às mudanças climáticas ou desastres naturais. Exige uma gestão preventiva e preparada para lidar com essas contingências.

Prazo: Médio

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

- **Risco de Governança**

O risco de governança envolve questões ligadas às condições de trabalho e aos direitos laborais na cadeia de valor, bem como à proteção dos direitos dos consumidores, incluindo privacidade, acesso à informação e segurança pessoal.

Prazo: Médio

- **Risco Social**

O risco social refere-se a questões como desigualdade salarial, falta de equidade e condições inadequadas de trabalho, incluindo acidentes e lesões, que podem afetar a saúde, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

Prazo: Médio

2. Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos de sustentabilidade segue uma metodologia estruturada em várias etapas:

- **Identificação dos Riscos:** Mapeamento de riscos ambientais, sociais e de governança (ASG), com apoio de partes interessadas internas e externas.
- **Avaliação de Impacto e Probabilidade:** Análise do potencial impacto e da probabilidade de ocorrência de cada risco, considerando efeitos operacionais, financeiros e reputacionais.
- **Avaliação de Vulnerabilidade:** Verificação da exposição da organização a cada risco, incluindo a eficácia dos controles e medidas de mitigação existentes.
- **Cálculo de Perdas Potenciais:** Estimativa de perdas financeiras ou não financeiras, com uso de dados históricos e modelos quantitativos, quando aplicável.
- **Avaliação Qualitativa:** Consideração de fatores não mensuráveis, como impacto em *stakeholders*, imagem institucional e conformidade regulatória.
- **Priorização de Riscos:** Classificação dos riscos conforme sua criticidade, orientando a alocação de recursos e esforços de mitigação.
- **Desenvolvimento de Estratégias:** Definição de planos de ação, medidas preventivas e planos de contingência para os riscos priorizados.
- **Monitoramento Contínuo:** Acompanhamento sistemático dos riscos e atualização das estratégias de gestão conforme mudanças no ambiente interno e externo.

3. Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

Cada risco é avaliado quanto ao seu impacto potencial nas operações, finanças, reputação e na capacidade da companhia de manter relacionamentos com clientes, colaboradores e parceiros. Com isso, são definidas ações de mitigação e adaptação, bem como diretrizes para decisões estratégicas em investimentos, produtos e processos.

Horizonte de Tempo

A instituição adota um horizonte de curto, médio e longo prazo para análise dos riscos de sustentabilidade:

- Curto prazo (1 ano): Monitoramento de riscos operacionais e conformidade regulatória imediata.
- Médio prazo (1 a 3 anos): Planejamento de ações corretivas, ajustes nos processos e políticas internas.
- Longo prazo (acima de 3 anos): Avaliação de riscos emergentes, tendências ambientais e sociais, e impactos estruturais no modelo de negócios.

Critérios de Priorização

Os riscos são priorizados com base em três critérios principais:

- 1. Magnitude do impacto (financeiro, operacional, reputacional ou regulatório);
- 2. Probabilidade de ocorrência, considerando dados históricos, projeções e tendências externas;
- 3. Vulnerabilidade da instituição, levando em conta a eficácia dos controles existentes e a capacidade de resposta.

Cada risco é classificado em uma matriz de risco que cruza impacto x probabilidade, permitindo focar os esforços nos riscos de maior relevância. Como resultado, os riscos ASG classificados como médios são acompanhados continuamente e tratados com ações específicas, revisadas conforme evolução do ambiente externo e interno.

4. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A DASSEG avalia regularmente os impactos potenciais de mudanças nos padrões climáticos, como eventos extremos e aumento de custos operacionais, e adota medidas preventivas para mitigar seus efeitos.

Além disso, está comprometida com a transição para uma economia de baixo carbono, promovendo iniciativas de eficiência energética, redução de emissões, digitalização de processos e responsabilidade ambiental em sua cadeia de valor. Tais ações visam não apenas atender às exigências regulatórias e de mercado, mas também garantir competitividade no longo prazo.

A organização mantém a flexibilidade estratégica para se adaptar a novos cenários climáticos e regulatórios, incluindo investimentos em tecnologias mais sustentáveis e o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados a práticas ambientais responsáveis.

DAS SEG

TABELA GER

PROCESSOS DE GESTÃO DOS
RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

TABELA GER

Objetivo

Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.

Conteúdo

Informações qualitativas sobre os processos adotados para tratamento, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos ASG. Inclui ações preventivas e corretivas, uso de indicadores e controles, integração com as áreas responsáveis, planos de resposta e mecanismos de reporte à governança. Também abrange a forma como a instituição assegura a efetividade da gestão dos riscos de sustentabilidade, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da DASSEG.

1. Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

Identificação de Riscos

São mapeados riscos relacionados a fatores ambientais, sociais e de governança, com base em análises internas, dados históricos, tendências de mercado, legislações vigentes e consultas a partes interessadas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade

Cada risco identificado é analisado quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao potencial impacto nas operações, finanças, reputação e conformidade da organização.

Classificação dos Riscos

Os riscos são classificados com o uso de uma matriz de risco, que cruza impacto x probabilidade, permitindo estabelecer sua criticidade (baixo, médio ou alto) e orientar a priorização de ações.

Mensuração de Riscos

Sempre que possível, são aplicados métodos quantitativos para estimar perdas potenciais financeiras, operacionais ou reputacionais. Em casos em que não há dados suficientes, utiliza-se análise qualitativa com base em critérios técnicos e juízo especializado.

2. Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Tratamento dos Riscos

Com base na avaliação e classificação dos riscos, são definidas e implementadas ações preventivas e corretivas, que podem incluir ajustes operacionais, revisão de processos, treinamento de equipes, atualização de políticas ou adoção de tecnologias sustentáveis. O objetivo é reduzir a exposição aos riscos a níveis aceitáveis.

Monitoramento Contínuo

Os riscos de sustentabilidade são monitorados de forma contínua por meio de indicadores e controles específicos. As áreas responsáveis acompanham a eficácia das ações implementadas, revisam periodicamente os riscos identificados e atualizam os planos conforme mudanças no ambiente interno ou externo.

Reporte e Comunicação

As informações sobre os riscos ASG são registradas e reportadas às instâncias responsáveis pela governança, como a Diretoria Executiva e o Diretor de Controles Internos. O reporte considera a criticidade dos riscos, o status das ações de mitigação e eventuais ocorrências relevantes, promovendo transparência e suporte à tomada de decisão.

3. Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

A organização define limites para evitar concentrações excessivas em setores, regiões, produtos ou serviços com maior risco socioambiental.

Para isso, realiza:

- Mapeamento de exposições sensíveis (como setores intensivos em carbono ou regiões vulneráveis);
- Definição de limites operacionais, com base em diretrizes internas;
- Aplicação de restrições a atividades com alto risco ASG;
- Monitoramento contínuo do cumprimento dos limites e ações corretivas quando necessário.

Esses mecanismos promovem a diversificação de riscos e o alinhamento com práticas sustentáveis.

4. Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Essa integração ocorre da seguinte forma:

- **Risco de Subscrição:** Os riscos ASG são considerados na avaliação de produtos e na aceitação de riscos, especialmente em setores ou atividades com alto impacto socioambiental, influenciando políticas de aceitação e precificação.
- **Risco de Crédito:** São analisados os riscos socioambientais dos tomadores de crédito ou contrapartes, impactando limites de concessão, critérios de elegibilidade e condições contratuais.
- **Risco de Mercado:** Avaliações de sustentabilidade são utilizadas para considerar exposições a ativos ou setores vulneráveis à transição climática ou a eventos regulatórios, afetando decisões de alocação de recursos.
- **Risco de Liquidez:** Riscos de sustentabilidade podem afetar a previsibilidade de fluxos financeiros em situações de crise ambiental ou social, sendo considerados nos cenários de estresse.
- **Risco Operacional:** Questões como condições de trabalho, saúde e segurança, e falhas na gestão ambiental estão integradas à identificação de riscos operacionais, com impactos diretos na continuidade dos processos e na reputação.

■ DAS SEG

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO





VISÃO DE FUTURO (GRI 102-15)

A DASSEG está comprometida com um futuro sustentável, inovador e centrado nas pessoas. Sua estratégia busca conciliar crescimento contínuo, excelência no atendimento e responsabilidade socioambiental. Os principais focos são a ampliação da base de clientes, a diversificação de produtos e o fortalecimento da experiência do usuário.

A companhia continuará investindo em tecnologia, modernizando processos e adotando soluções digitais para aumentar a eficiência e a agilidade. Paralelamente, manterá seu compromisso com o desenvolvimento humano, promovendo capacitação, bem-estar e valorização dos colaboradores.

A agenda de sustentabilidade (ASG) seguirá como um dos pilares estratégicos, integrando-se às decisões corporativas e guiando ações que promovam um futuro mais justo, equilibrado e alinhado aos princípios éticos e ambientais.

TECNOLOGIA

A DASSEG reconhece a tecnologia como um pilar estratégico para garantir eficiência, segurança e inovação em seus serviços. Com foco na transformação digital, a empresa investe continuamente em infraestrutura tecnológica, automação de processos e soluções digitais, visando aprimorar a experiência do cliente e aumentar a agilidade operacional.

A segurança da informação é tratada com prioridade, por meio de políticas rigorosas de proteção de dados, protocolos de cibersegurança e treinamentos regulares com os colaboradores. São conduzidas avaliações de risco e testes de vulnerabilidade para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Aliando inteligência artificial, digitalização e responsabilidade, a DASSEG busca acompanhar as tendências tecnológicas sem renunciar ao compromisso com a privacidade, transparência e confiança junto aos seus stakeholders.

A DASSEG acompanha de perto as principais tendências tecnológicas que estão transformando o setor de seguros e impactando diretamente a forma como produtos são ofertados, riscos são avaliados e clientes são atendidos. Entre as principais inovações, destacam-se:

- **Inteligência Artificial (IA) e Aprendizado de Máquina**

Automatizam processos de análise de risco, detecção de fraudes e atendimento ao cliente. Isso melhora a eficiência, reduz erros e permite decisões mais precisas e personalizadas.

- **Cibersegurança e Proteção de Dados**

Com o aumento da digitalização, cresce a responsabilidade sobre a proteção da informação pessoal dos clientes. Protocolos avançados de segurança digital tornam-se indispensáveis para manter a confiança e atender às regulamentações.

- **Automação e Robôs de Atendimento (Chatbots)**

Melhoram a experiência do cliente com serviços 24/7, respostas rápidas e integração com canais digitais, contribuindo para maior satisfação e fidelização.

A smiling man and woman in a modern office setting. The man is in the foreground, smiling broadly, and the woman is behind him, also smiling. They are in a bright, modern office with large windows and glass partitions. The background shows other office furniture and a clean, professional environment.

ASPECTOS SOCIAIS

A DASSEG mantém o compromisso com a valorização das pessoas, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e colaborativo. Investimos no desenvolvimento profissional por meio de capacitações, treinamentos e programas de bem-estar, reconhecendo que colaboradores engajados são essenciais para a sustentabilidade do negócio.

A empresa também adota práticas voltadas à diversidade, equidade e inclusão, além de respeitar os direitos humanos em toda a sua cadeia de valor. Atuamos com responsabilidade social, apoiando iniciativas e projetos que contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes.

Nosso foco é gerar impacto positivo na vida das pessoas, fortalecendo relações de confiança com funcionários, clientes, parceiros e a sociedade.

ASPECTOS CLIMÁTICOS

A DASSEG reconhece que as mudanças climáticas representam riscos relevantes para os negócios e para a sociedade. Por isso, integra a variável climática em sua gestão de riscos e na estratégia corporativa, avaliando os impactos físicos (como eventos extremos) e os riscos de transição para uma economia de baixo carbono.

Adotamos práticas para redução da pegada ambiental, como uso eficiente de recursos naturais, controle de emissões e incentivo à digitalização. Além disso, buscamos desenvolver produtos e serviços que promovam comportamentos mais sustentáveis entre clientes e parceiros.

Com uma abordagem preventiva e resiliente, a companhia reforça seu compromisso com o enfrentamento das mudanças climáticas e com a construção de um futuro mais sustentável.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A DASSEG adota uma estrutura de governança corporativa sólida, transparente e responsável, pautada em princípios éticos e no cumprimento das normas legais e regulatórias. Essa estrutura garante a adequada supervisão da gestão, a proteção dos interesses de clientes, acionistas, colaboradores e demais partes interessadas, além de apoiar a tomada de decisões alinhadas à sustentabilidade.

A atuação da alta liderança é orientada por práticas de integridade, gestão de riscos e responsabilidade socioambiental, com foco na geração de valor de longo prazo. O sistema de governança é composto por políticas internas, controles eficazes e instâncias formais de supervisão.

VISÃO DE FUTURO E PLANOS DE AÇÃO

Para os próximos anos, a DASSEG pretende fortalecer ainda mais sua governança corporativa, com foco nos seguintes objetivos:

- Integrar de forma mais ampla a agenda ASG à estratégia empresarial;
- Aperfeiçoar a gestão de riscos socioambientais e climáticos, utilizando tecnologias de monitoramento e análise;
- Reforçar a transparência dos relatórios ESG, promovendo maior clareza e acesso às informações;
- Promover a capacitação contínua das lideranças sobre governança sustentável, riscos emergentes e novas regulações;
- Avançar em ações de diversidade e inclusão nos cargos de liderança, ampliando a representatividade e promovendo uma cultura organizacional mais equitativa.

Essas ações reforçam o compromisso da empresa com uma governança moderna, ética e preparada para os desafios e oportunidades do futuro.



The logo for DASSEG, consisting of the letters 'D', 'A', 'S', 'S', 'E', and 'G' in a bold, dark blue, sans-serif font. The 'D' is slightly larger and has a small square to its left.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

*Aviso Legal

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado pela KRL Services, sob demanda da DASSEG. O conteúdo deste material é de titularidade da DASSEG, sendo a autoria técnica e intelectual atribuída à KRL Services. O uso deste documento é restrito aos fins institucionais da DASSEG, conforme estabelecido no escopo contratual.

É vedada a reprodução, distribuição, divulgação ou qualquer forma de utilização, total ou parcial, deste material sem a prévia e expressa autorização conjunta da ambas as empresas.

A KRL Services não se responsabiliza por decisões tomadas com base neste documento fora do contexto originalmente previsto ou sem o devido suporte técnico.